

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

GÜL PRES DÖKÜM SAN. VE TİC. A.Ş.
BAKIR PİRİNÇ SANAYİCİLERİ SİTESİ
SARDUNYA CAD. NO:7 BEYLİKDÜZÜ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

GÜL PRES DÖKÜM SAN. VE TİC. A.Ş.
BAKIR PİRİNÇ SANAYİCİLERİ SİTESİ
SARDUNYA CAD. NO:7 BEYLİKDÜZÜ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-067/11-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	06.01.2017
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	25.11.2017
Revizyon Tarihi / Date of Revision	06.01.2017
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	18.11.2011

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP


GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT